



GUIDA UTENTE

PORTALE

INCIDENTISTRADALI.COM

Versione 2021

Verbatel s.r.l.

20139 MILANO - Via Bernardo Quaranta, 52 - Tel. 02.57301702 (r.a.) - Fax 02.56815318
Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 - REA 1505677
e-mail: info@verbatel.com - web site: www.verbatel.com - PEC: verbatel@pec.it



INTRODUZIONE

Incidentistradali.com è un'unica piattaforma che permette di effettuare la ricerca, la richiesta ed il recupero degli atti relativi ad un sinistro stradale di circa 130 Comandi di Polizia Locale, direttamente dal proprio pc e senza doversi recare negli uffici comunali.

Il servizio permette di ricevere i **rapporti d'incidente** stradale con tutti i suoi **allegati** (fascicoli fotografici, schizzi planimetrici, ecc...).

Incidentistradali.com consente il rilascio di copie degli incidenti stradali sia a clienti istituzionali (Assicurazioni, Periti, Avvocati) che privati.

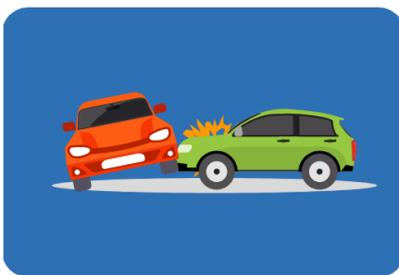
Per poter accedere al servizio è necessario registrarsi ed abilitarsi on line e procedere poi alle richieste presso i Comandi che aderiscono al portale.

IMPORTANTE - Il sistema è funzionale all'attività dei comandi di Polizia Locale, che risultano gli unici deputati a gestire ad abilitare e a sbloccare il rilascio degli atti.

Tutte le richieste di informazioni sollecito invio pagamenti e documentazione devono essere indirizzate ai comandi di polizia che hanno gestito il rilievo del sinistro



1. Registrati e accedi al servizio



2. Effettua la richiesta di sinistro



3. Scarica la documentazione

Verbatel s.r.l.

20139 MILANO - Via Bernardo Quaranta, 52 - Tel. 02.57301702 (r.a.) - Fax 02.56815318
Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 - REA 1505677
e-mail: info@verbatel.com - web site: www.verbatel.com - PEC: verbatel@pec.it



ACCESSO AL PORTALE

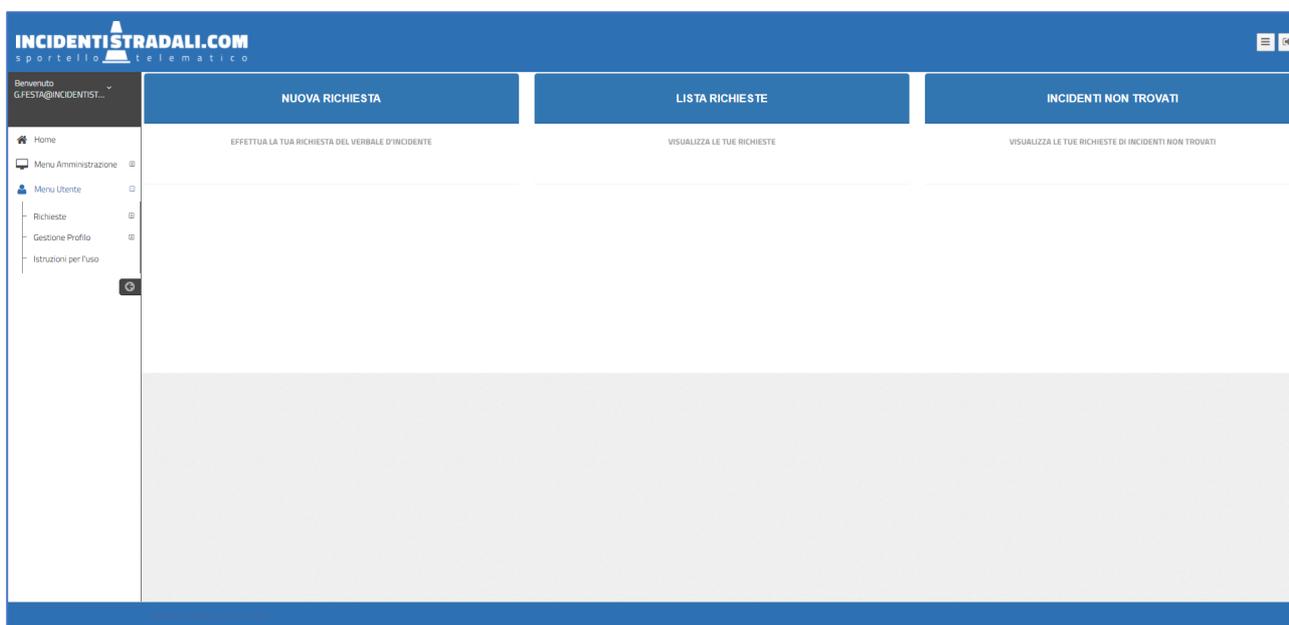
Per usufruire del servizio è necessario registrarsi per accedere con utenza e password o nell'ultima versione se utenti cittadini/privati, appena disponibile (non professionisti) con il sistema pubblico di accesso

sp:d

Sistema Pubblico
di Identità Digitale

In attesa dell'avvio del sistema SPID AZIENDE i professionisti del settore procederanno all'accesso con le credenziali assegnate dal portale

RICHIESTE UTENTE



Una volta registrati all'accesso nel portale si presenta la schermata sopra evidenziata. Da questa pagina si può procedere:

- **NUOVA RICHIESTA** – effettuare nuova richiesta di sinistro stradale
- **LISTA RICHIESTA** – Gestire le richieste effettuate per vederne lo stato

Verbatel s.r.l.

20139 MILANO - Via Bernardo Quaranta, 52 - Tel. 02.57301702 (r.a.) - Fax 02.56815318
Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 - REA 1505677
e-mail: info@verbatel.com - web site: www.verbatel.com - PEC: verbatel@pec.it



MENU NUOVA RICHIESTA

The screenshot shows the 'RICHIESTA VERBALE' interface. At the top, there are three input fields: 'COMUNE', 'DATA INCIDENTE', and 'TARGA VEICOLO', followed by a blue 'RICHIEDI' button. Below this is a navigation bar with 'INFORMAZIONI' selected. The main area is titled 'VISUALIZZAZIONE INCIDENTI NON TROVATI' and contains a search bar with 'RICERCA AVANZATA' and a refresh icon. Below the search bar is a table header with columns: 'AZIONI', 'RICHIESTA', 'INCIDENTE', 'COMUNE', and 'TARGA'. The table content is empty, with the text 'NESSUN DATO DISPONIBILE' centered below the header. At the bottom of the table area, it says 'Visualizzazione da 0 a 0 di 0 elementi' and has 'Precedente' and 'Successivo' links.

This screenshot shows the search form with the 'COMUNE' field filled with 'DEMOCLOUD'. The 'DATA INCIDENTE' and 'TARGA VEICOLO' fields are empty. A blue 'RICHIEDI' button is on the right. Below the input fields, there is a checkbox labeled 'Relazione incidente - € 0.1' which is checked.

Per procedere ad una nuova richiesta di accesso agli atti è necessario obbligatoriamente indicare il comune dalla tabella dove è avvenuto l'incidente stradale poi la data dell'accaduto e la targa del veicolo coinvolto

Il sistema propone i documenti che possono essere richiesti ed il loro eventuale costo.

RICHIEDI

Dopo aver indicato i tre dati (LOCALITA', DATA e TARGA) cliccare sul pulsante **RICHIEDI**

Il sistema effettua una verifica negli archivi e vi dà riscontro dell'esito della ricerca:

NON È STATO TROVATO

The screenshot shows a blue header with 'INFORMAZIONI'. Below it, a message reads: 'Non è stato trovato alcun incidente con le caratteristiche richieste. Se l'incidente è avvenuto di recente, si suggerisce di ripetere la richiesta fra qualche giorno per permettere l'allineamento degli archivi.'

Verbatel s.r.l.

20139 MILANO - Via Bernardo Quaranta, 52 - Tel. 02.57301702 (r.a.) - Fax 02.56815318
Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 11889490154 - CCIAA MI 770716/1996 - REA 1505677
e-mail: info@verbatel.com - web site: www.verbatel.com - PEC: verbatel@pec.it



Questo stato il sistema non trova il sinistro. Potrebbe essere che:

- I dati inseriti non siano corretti (COMUNE TARGA o DATA)
- Il sinistro non è ancora in gestione in quanto non ancora inserito nel gestionale della Polizia Locale di riferimento. In questo caso è necessario attendere ed effettuare una ricerca nei giorni successivi;

Se con i dati non si riesce a trovare il sinistro è necessario rivolgersi al comando di competenza

RICERCA POSITIVA

INFORMAZIONI

Abbiamo registrato con il numero 119.1.AD07.56911791 la tua richiesta per i seguenti documenti:
- Relazione incidente

I documenti che hai richiesto sono disponibili.
Invia un Fax al Numero o un' email all'indirizzo XXXX@verbatel.com indicando il numero della richiesta ed allegando fotocopia della carta d'identità e dell'eventuale delega della persona coinvolta nell'incidente.
Un Agente di PM abiliterà la tua pratica. Quando la pratica verrà abilitata riceverai un messaggio di posta elettronica con le istruzioni per il download.
Ricorda che puoi sempre verificare lo stato delle pratiche da te richieste nell'apposita sezione del sito.

In caso di ricerca positiva il sistema nel riquadro informazioni fornisce le indicazioni sulle attività successi ve da svolgere dopo le richieste, ad esempio:

- dove inviare eventuale documentazione per verifica della titolarità della richiesta (Deleghe, documenti identità se non è avvenuto accesso con Spid, ecc..)
- Modalità di pagamento (Pago PA, invio bonifico o bollettino postale, ecc...)

Se il verbale è già rilasciabile, riceverai entro pochi minuti una e-mail con le istruzioni per il download. Altrimenti dovrai attendere che l'ufficio preposto per il comune chiuda la pratica o che siano passati i tempi minimi per il rilascio. Tutte le richieste effettuate le potrai monitorare dal menu **Lista richieste**.

MENU RICERCHE RICHIESTE

OPZIONI DI RICERCA

FILTRO: TUTTI

PERIODO: TUTTO LO STORICO

RICERCA PER TARGA - PROTOCOLLO - RICHIESTA: SELEZIONA

INSERISCI TARGA O PROTOCOLLO O RICHIESTA

RICERCA

NEL MENU LISTA RICHIESTE E' POSSIBILE FILTRARE LE RICHIESTE EFFETTUATE PER

- **STATO**
- **PERIODO RICHIESTA**
- **TARGA**
- **PROTOCOLLO INCIDENTE**
- **NUMERO RICHIESTA**
- **PULSANTI RICHIESTA**

Verbatel s.r.l.

20139 MILANO - Via Bernardo Quaranta, 52 - Tel. 02.57301702 (r.a.) - Fax 02.56815318
Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 11889490154 - CCIAA MI 770716/1996 - REA 1505677
e-mail: info@verbatel.com - web site: www.verbatel.com - PEC: verbatel@pec.it



Cliccando poi su ricerca il sistema filtra per il dato inserito

Sulla riga della richiesta sono disponibili inoltre oltre ai dati della richiesta le seguenti informazioni:



Recapiti del comando da contattare



Dove è previsto consente lo scarico dello scambio dati



La richiesta è attiva e il sinistro potrebbe risultare da scaricare ma il comando, che non ha adottato sistemi automatizzati di pagamento, non ha ricevuto il dovuto pagamento con bonifico o altro metodo previsto e quindi non lo ha sbloccato. E' necessario contattare il comando per far sbloccare il sinistro



La richiesta è stata validata ed in fase di scarico si viene indirizzati al sistema di pagamento PagoPa per il pagamento dei diritti di copia. Dopo aver pagato il sistema rende disponibile al copia

STATI



IL SISTEMA E IL COMANDO DI POLIZIA ATTENDE TUA DOCUMENTAZIONE PER SBLOCCARE LA RICHIESTA



IL SISTEMA HA IDENTIFICATO LA TUA RICHIESTA E IL RAPPORTO E' ANCORA IN FASE DI DEFINIZIONE. PER SOLLECITARE IL RILASCIO E' NECESSARIO CONTATTARE IL COMANDO DI POLIZIA COMPETENTE. I

RIFERIMENTI SONO REPERIBILI CLICCANDO IL PULSANTE



IL SISTEMA HA INDIVIDUATO IL RAPPORTO MA SU DISPOSIZIONI DELLA PROCURA COMETENTE SONO STISTI FISSATI DEI TERMINI DI LEGGE PER IL RILASCIO DEGLI ATTI. IN ALCUNE PROCURE 90 GG IN ALTRI 120 GG. IL

Verbatel s.r.l.

20139 MILANO - Via Bernardo Quaranta, 52 - Tel. 02.57301702 (r.a.) - Fax 02.56815318
Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 11889490154 - CCIAA MI 770716/1996 - REA 1505677
e-mail: info@verbatel.com - web site: www.verbatel.com - PEC: verbatel@pec.it



SISTEMA SBLOCCA AUTOMATICAMENTE IL SINISTRO AL TERMINE DI QUESTI PERIDI E SE NON VI SONO ALTRI MOTIVI OSTATIVI LO RENDE DISPONIBILE PER LO SCARICO



L'OPERATORE CHE DEVE VALIDARE LA RICHIESTA CONFRONTANDOLA CON I TITOLI AUTORIZZATIVI L'HA RIFIUTATA IN QUANTO VI SONO PROBLEMI NELLA DOCUMENTAZIONE INVIATA. E' NECESSARIO CONTATTARE IL COMANDO DI POLIZIA PER CHIEDERE CHIARIMENTI



IL RAPPORTO E GLI ATTI COLLEGATI SONO DISPONIBILI DA SCARICARE. CLICCANDO SULL'ICONA SI AVVIA IL PROCESSO DI DOWNLOAD DEGLI ATTI



IL RAPPORTO E GLI ATTI COLLEGATI SONO DISPONIBILI DA SCARICARE. POTREBBE SUCCEDERE CHE SEPPUR PRONTO IL SISTEMA NON VI FA SCARICARE L'ATTO IN QUANTO IL COMANDO DI POLIZIA NON HA SBLOCCATO IL PAGAMENTO. PER SOLLECITARE TALE ATTIVITA CHIAMARE LA POLIZIA LOCALE DI RIFERIMENTO. I

RECAPITI SONO REPERIBILI CLICCANDO SUL PULSANTE



LE RICHIESTE GIA SCARICATE SONO SCARICABILI NUOVAMENTE CLICCANDO SUL PULSANTE SCARICATA



IL SINISTRO NON RILASCIABILE IDENTIFICA UNA RICHIESTA DI UN ATTO NON RILASCIABILE IN QUANTO VI SONO MOTIVI OSTATIVI (PRESENZA DI REATI, QUERELE, SINISTRI CON LESIONI GRAVI O GRAVISSIME)

Verbatel s.r.l.

20139 MILANO - Via Bernardo Quaranta, 52 - Tel. 02.57301702 (r.a.) - Fax 02.56815318
Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 11889490154 - CCIAA MI 770716/1996 - REA 1505677
e-mail: info@verbatel.com - web site: www.verbatel.com - PEC: verbatel@pec.it





IL SINISTRO BLOCCATO IDENTIFICA UNA RICHIESTA DI UN ATTO NON RILASCIABILE IN QUANTO VI SONO MOTIVI OSTATIVI (PRESENZA DI REATI, QUERELE, SINISTRI CON LESIONI GRAVI O GRAVISSIME)

PAGAMENTI

Ogni Comune definisce le proprie tariffe: queste sono sempre visibili prima di effettuare la richiesta.

L'importo viene addebitato solo se la richiesta va a buon fine e il documento viene effettivamente scaricato.

Ogni comando ha differenti procedure per l'accreditamento, il pagamento, e i tempi di rilascio. Per i comandi che non hanno sistemi di pagamento automatizzati (come PagoPa, SEPA, Carte di Credito) la ricevuta del pagamento e i titoli autorizzativi all'accesso degli atti vanno inviate esclusivamente ai riferimenti di posta elettronica dei Comandi di Polizia Locale intervenuti a rilevare il sinistro.

Questi riferimenti sono sempre disponibili sulla richiesta e nella lista dei Comandi aderenti al servizio.

In caso di pagamento con PagoPA attivato si presenterà alla disponibilità del sinistro la seguente icona.



Cliccando sulla stessa si verrà indirizzati verso i sistemi di pagamento dell'amministrazione comunale. Una volta terminata la procedura il sistema renderà disponibile gli atti richiesti

Verbatel s.r.l.

20139 MILANO - Via Bernardo Quaranta, 52 - Tel. 02.57301702 (r.a.) - Fax 02.56815318
Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 11889490154 - CCIAA MI 770716/1996 - REA 1505677
e-mail: info@verbatel.com - web site: www.verbatel.com - PEC: verbatel@pec.it

