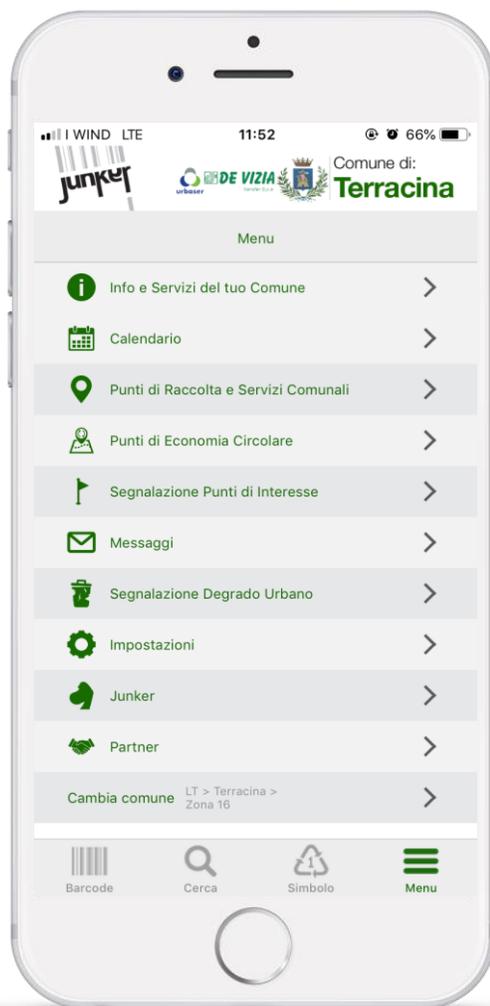




# Segnalazioni Ambientali

# Segnalazioni di Degrado Urbano



Attivando le Segnalazioni Ambientali,  
verrà attivata in Junker App  
la voce di Menu dedicata:  
**Segnalazioni Degrado Urbano**

Attraverso questa voce, il cittadino  
potrà segnalare situazioni di degrado  
direttamente al  
Comune/Municipalizzata



#2

# Cosa si può segnalare con Junker?



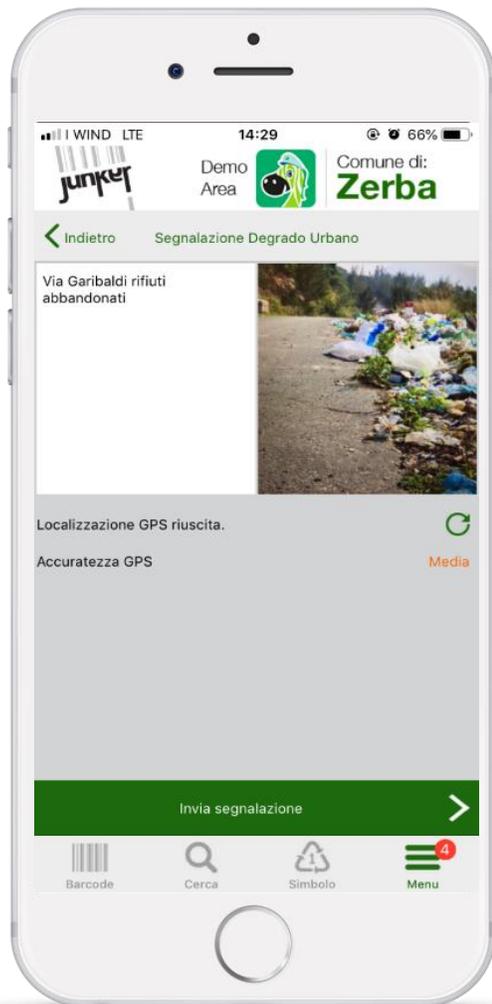
È a scelta del Comune/Municipalizzata indicare le tipologie di segnalazioni prese in carico.

Le istruzioni e spiegazioni al cittadino saranno visualizzate nella scheda apposita, raggiungibile una volta che si è effettuato l'accesso a Segnalazione Degrado Urbano



#3

# Come segnalare il degrado ambientale con Junker



All'utente è sufficiente **scattare una foto**

La foto viene automaticamente **geolocalizzata**

L'utente può inserire una **descrizione** e inviare...

La segnalazione arriverà via mail ai referenti individuati dal Comune o dal Gestore e memorizzata sul cruscotto amministratore



# Accesso al Cruscotto Web

Dal cruscotto si possono gestire le segnalazioni ricevute.



Per abilitare l'accesso al cruscotto, al cliente sono richiesti:  
Nome, Cognome, indirizzo e-mail.

È obbligatorio personalizzare la propria password al primo accesso.

Al cruscotto si accede da browser tramite il seguente link:  
<https://admin.junkerapp.it>



# Segnalazioni ambientali

In base al ruolo, **Amministratore**, **Operatore** o **Solo Lettura**, verranno visualizzate diverse voci all'interno del Cruscotto:



## Cruscotto

Servizi attivi  
Junker app  
Kit turistico  
Segnalazioni Ambientali

Un nuovo potente strumento per il Comune alimentato automaticamente  
Per saperne di più vai al sito [www.junkerapp.it](http://www.junkerapp.it)

**Amministratore:** visualizza le voci **Segnalazioni Ambientali** e **Configurazioni Segnalazioni Ambientali**



## Cruscotto

Servizi attivi  
Junker app  
Kit turistico  
Segnalazioni Ambientali

Gentilissimi, al fine di garantire il miglior servizio informativo ai cittadini, in occasione delle eventuali variazioni e/o integrazioni relative ai calendari di raccolta. In tal modo il team potrà garantire il corretto aggiornamento delle informazioni pubbliche. Grazie per la collaborazione

Un nuovo potente strumento per il Comune alimentato automaticamente dalla app Junker  
Per saperne di più vai al sito [www.junkerapp.it](http://www.junkerapp.it)

**Operatore e Sola Lettura:** visualizza solo la voce **Segnalazioni Ambientali**



# Segnalazioni ambientali



**Amministratore** può:

- Visualizzare le segnalazioni
- Cambiarne lo stato
- Scrivere un report
- Rispondere al cittadino
- Registrare una nuova segnalazione
- Creare nuovi utenti
- Modificare l'elenco degli indirizzi mail a cui notificare le segnalazioni



**Operatore** può:

- Visualizzare le segnalazioni
- Registrare una nuova segnalazione

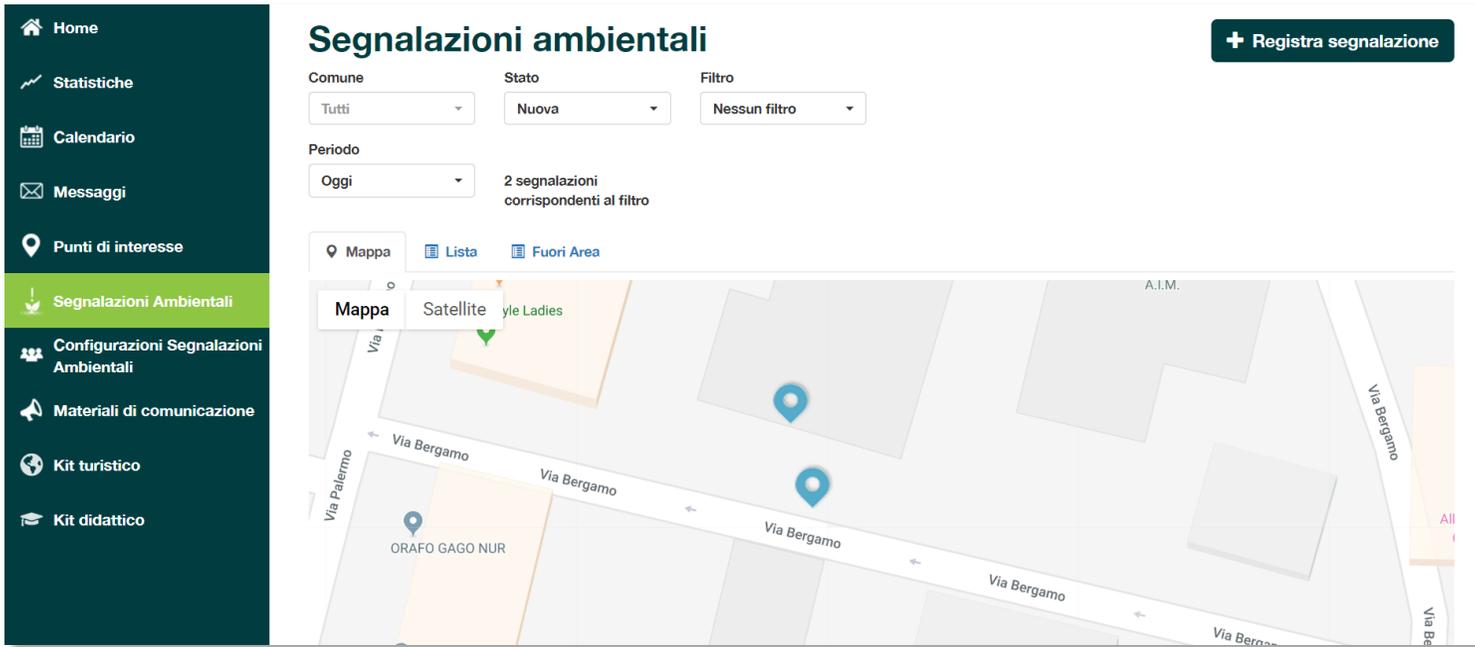
**Sola lettura** può:

- Visualizzare le segnalazioni



# Segnalazioni ambientali

Nella sezione Segnalazione Ambientali è possibile filtrare le segnalazioni per:



- **Comune**
- **Stato:** Nuova, Risolta, Errata (archiviata)
- **Filtro:** Nessun filtro, Da cittadino, Da operatore
- **Periodo:** Oggi (impostata di default), Ultima settimana, Ultimo mese, Ultimi tre mesi, Tutto



# Segnalazioni ambientali

Le segnalazioni possono essere visualizzate su Mappa, Lista o Fuori Area

**Segnalazioni ambientali**

Comune: Tutti Stato: Nuova Filtro: Nessun filtro

Periodo: Oggi 2 segnalazioni corrispondenti al filtro

Mappa Satellite

Stato: Nuova

Assegnata a: Nessuno

Azioni: Apri

**Lista:** visualizzazione a lista delle segnalazioni che è possibile esportare in formato Excel, PDF o stampare.

## Mappa:

cliccando sul marker viene visualizzata la preview e si può aprire la gestione della segnalazione

**Segnalazioni ambientali**

Comune: Tutti Stato: Nuova Filtro: Nessun filtro

Periodo: Oggi 2 segnalazioni corrispondenti al filtro

Excel PDF Stampa Visualizza 10 elementi

Segnalazione	Registrazione	Comune	Indirizzo	Messaggio	Stato	Origine	Foto
7207	23/05/2019 12:09	Bolzano	Bolzano, Via Bergamo 5	Rifiuti	nuova	Cittadino	
7206	23/05/2019 12:08	Bolzano	Bolzano, Via Bergamo 5	Abbandono incivile di rifiuti.	nuova	Cittadino	

**Fuori Area:** in questa sezione verranno visualizzate tutte le segnalazioni che sono state effettuate fuori area (GPS rileva una posizione errata, non appartenente al territorio interessato)



# Registrare una segnalazione da Cruscotto

L'amministratore e/o l'operatore possono registrare tramite Cruscotto una nuova segnalazione ambientale.

The screenshot displays the 'Segnalazioni ambientali' (Environmental Reports) interface. At the top, there are filter options for 'Comune' (set to 'Tutti'), 'Stato' (set to 'Nuova'), and 'Filtro' (set to 'Nessun filtro'). Below these, the 'Periodo' is set to 'Oggi', and it indicates '2 segnalazioni corrispondenti al filtro'. Navigation options include 'Mappa', 'Lista', and 'Fuori Area'. A red circle highlights the '+ Registra segnalazione' button. The main form is titled 'Registra segnalazione' and includes a 'Torna alla lista' button. The 'Origine' field is set to 'Operatore'. The 'Stato' field has buttons for 'Nuova', 'Risolta', and 'Errata (archiviata)'. There is a large text area for 'Messaggio' and an 'Indirizzo' field. At the bottom, a map shows the geographical context with labels for various countries like Francia, Germania, and Ucraina.

Cliccando su **Registra Segnalazione** si censisce la comunicazione di degrado ricevuta/rilevata (ad esempio da Numero Verde).

È necessario inserire:

- Messaggio
- Indirizzo – con il quale verrà posizionato su mappa.

La segnalazione registrata comparirà nell'elenco di quelle già presenti (Mappa, Lista)



# Risolvere una segnalazione

Per risolvere una segnalazione è necessario aprirla in dettaglio o dalla Mappa o dalla Lista

The screenshot displays a web interface for managing reports. At the top left, there is a navigation link '< Torna alla lista'. The main title is 'Segnalazione 7185'. Below this, the 'Origine' is set to 'Cittadino'. The 'Stato' section shows three buttons: 'Nuova', 'Risolta', and 'Errata (archiviata)', with 'Nuova' circled in red. The 'Messaggio' and 'Abiti' sections are visible but empty. The 'Foto' section contains two images of a street with litter. On the right, there are buttons for 'Aggiorna' and 'Salva segnalazione'. The 'Segnalata in data' is '22/05/2019 08:33'. The 'Comune' is 'Bolzano' and the 'Posizione' is shown on a map of Bolzano with a red location pin. Below the map, the 'Indirizzo rilevato' is 'Bolzano, Viale Eugenio di Savoia 20'. At the bottom, the 'Messaggi e Log' section shows a 'Richiesta cittadino' from 'Abiti' reported by 'utente Junker' on '22/05/2019 08:33'. At the bottom of this section, two buttons are circled in red: 'Rispondi al cittadino' and 'Aggiungi report attività'.

Solo l'utente amministratore ha la possibilità di:

- Cambiare lo **stato** della segnalazione (in Risolta o Errata)
- Aggiungere un **report attività** e, se la segnalazione proviene da cittadino, vi è la possibilità di inviargli un messaggio di risposta in Junker cliccando su **Rispondi a cittadino**



# Configurazioni Segnalazioni Ambientali

Nella sezione **Configurazioni Segnalazioni Ambientali** l'Amministratore può:

Comuni serviti  
Bolzano, Laives

Utenti + Crea nuovo utente

Utente	Email	Ruolo	Abilitato	
Amministratore Segnalazioni	admin@segnalazioni.it	Amministratore	✓	<span>Modifica</span>
Operatore Segnalazioni	operatore@segnalazioni.it	Operatore	✓	<span>Modifica</span>

Notifiche Email  
Tutte le segnalazioni pervenute verranno inoltrate agli indirizzi email indicati, separati da virgola:

- Visualizzare i Comuni serviti
- L'elenco degli utenti registrati
- Gli indirizzi a cui inviare tramite notifica email le segnalazioni pervenute tramite Junker
- Modificare o creare nuovi utenti di tipo Amministratore, Operatore o Solo lettura





**Junker**

[www.junkerapp.it](http://www.junkerapp.it)

[supporto@junker.app](mailto:supporto@junker.app)



**Scarica la app gratuitamente**

**dagli Store Apple e Android**